

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ENTREGA Y USO DEL SERVICIO

El presente servicio se rige por un **contrato mínimo de permanencia de veinticuatro (24) meses**, correspondiente a **24 pagos al 100%** del valor mensual contratado. En caso de que el usuario decida finalizar el servicio antes del plazo establecido, deberá cancelar de manera **proporcional** los costos asociados a **promociones, premios otorgados e instalación gratuita**.

La prestación del servicio se realiza bajo una **relación de compartición 2:1**.

La **instalación gratuita** comprende hasta **doscientos (200) metros** de cable de fibra óptica desde el punto de distribución hasta el lugar donde se instalará el equipo ONU dentro del domicilio del contratante. El excedente de instalación podrá extenderse hasta **cien (100) metros adicionales**, con un costo de **USD 0,15 por metro**.

Cualquier trámite adicional, tales como **traslado de servicio**, o requerimientos de **soporte técnico por fallas no atribuibles a SOLINTELSA**, generará un costo adicional para el usuario.

Al finalizar el contrato, el cliente deberá **devolver obligatoriamente** todos los equipos entregados en comodato, incluyendo:

- ONU,
- cables *patch cord* de red y fibra óptica,
- y el router WiFi provisto al inicio del servicio sin costo.

El valor correspondiente a **costos de promoción, instalación gratuita y premios**, asciende a **USD 65**, y deberá ser cancelado proporcionalmente en caso de incumplimiento del tiempo mínimo de permanencia.

Los equipos entregados al cliente (ONU y router WiFi) tienen un **valor total de USD 60**, monto que será cargado al usuario en caso de no ser devueltos al momento de la terminación del contrato.